

# Regulamin świadczenia usług w ramach Oferty serwisowej „OSA” obowiązujący od dnia 1 października 2022 r.

## § 1.

### DEFINICJE

1. **Usługodawca** – AFRISO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szalszy przy ul. Kościelnej 7, 42-677 Czekanów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000066141, NIP 631-197-91-76, o kapitale zakładowym w wysokości 300.000,00 zł.
2. **Oferta serwisowa** – oferta świadczenia usług serwisowych, której zasady i warunki określa niniejszy Regulamin.
3. **Serwis** – autoryzowany serwis urządzeń BlueLine, w tym analizatorów spalin, znajdujący się w siedzibie firmy AFRISO Sp. z o.o. w Szalszy k/Gliwic przy ul. Kościelnej 7, 42-677 Czekanów.
4. **Kontrahent** – podmiot, który przystąpił do Oferty serwisowej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **Urządzenie** – produkt objęty Ofertą serwisową. Dotyczy wybranych modeli:  
Analizator spalin **BLUELYZER ST** – Art.-Nr: 14 380 16, 44 380 16, 14 381 16, 44 381 16  
Analizator spalin **EUROLYZER STx** – Art.-Nr: 46 290 10, 46 291 10, 46 292 10, 46 300 10, 46 301 10, 46 302 10  
Analizator spalin **MULTILYZER Ste/STx** – Art.-Nr: 47 46 210, 47 48 210, 47 30 210, 47 29 210  
Manometr elektroniczny serii **S4600 ST** – Art.-Nr: 47 66 010, 47 66 020, 47 66 100, 47 66 500, 47 66 800, 47 66 990  
Manometr elektroniczny serii **S2600** – Art.-Nr: 47 26 010, 47 26 100, 47 26 500, 47 26 800
6. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz, który należy poprawnie wypełnić, aby skorzystać z Oferty serwisowej.  
Formularz znajduje się na stronie internetowej [www.analizatory.pl](http://www.analizatory.pl).
7. **Coroczny serwis** – zestaw usług serwisowych wykonywanych corocznie dla Kontrahenta przez Serwis w ramach Oferty serwisowej.
8. **Wydłużona gwarancja** – okres gwarancyjny, o jaki zostaje przedłużona podstawowa gwarancja producenta na Urządzenie.
9. **Opłata serwisowa** – ustalona w Regulaminie, stała opłata za Coroczny serwis Urządzenia.

## § 2.

### CEL OFERTY SERWISOWEJ

1. Oferta serwisowa skierowana jest do właścicieli urządzeń spełniających wymogi niniejszego Regulaminu.
2. Celem Oferty serwisowej jest utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności przez cały okres objęty Ofertą serwisową za ustaloną korzystną kwotą oraz zapewnienie aktualnych certyfikatów kalibracji.
3. Oferta wchodzi w życie z dniem 1 października 2022 r.

## § 3.

### PRZYSTĄPIENIE DO OFERTY SERWISOWEJ

1. Warunkiem przystąpienia do Oferty serwisowej jest poprawne wypełnienie Formularza zgłoszeniowego znajdującego się pod adresem elektronicznym [https://www.analizatory.pl/oferta\\_serwisowa\\_afriso](https://www.analizatory.pl/oferta_serwisowa_afriso)
2. Kontrahent potwierdza przystąpienie do Oferty serwisowej: dostarczając urządzenie (spełniające warunki poniższego Regulaminu) do Serwisu w czasie trwania jedenastego, dwunastego lub trzynastego miesiąca od daty zakupu oraz uiszczając pierwszą Opłatę serwisową za Coroczny serwis zgodnie z stawkami wskazanymi w § 6 Regulaminu.

#### § 4.

#### WARUNKI OFERTY SERWISOWEJ

1. Przystąpienie do Oferty serwisowej wydłuża podstawową gwarancję producenta udzieloną na urządzenie oraz jego wyposażenie dodatkowe, przy czym maksymalny, sumaryczny okres gwarancji wynosi 7 lat od daty zakupu.
2. Warunkiem koniecznym do wydłużenia podstawowej gwarancji producenta jest regularne wykonywanie Corocznego serwisu urządzenia oraz uiszczanie Opłaty serwisowej, począwszy od pierwszego roku od zakupu Urządzenia.
3. Wykonanie Corocznego serwisu urządzenia wydłuża podstawowy okres gwarancji producenta o kolejne 12 miesięcy liczony od daty wykonania Corocznego serwisu. Wydłużona gwarancja obejmuje Urządzenie wraz z sensorami elektrochemicznymi oraz wyposażeniem dodatkowym.
4. Wydłużenie gwarancji następuje dopiero po zakończeniu obowiązywania podstawowego okresu gwarancji producenta wskazanego w pkt. 7.
5. Aby utrzymać ciągłość Oferty serwisowej należy dostarczyć Urządzenie na kolejny Coroczny serwis, oraz uiścić opłatę za ten serwis, najwcześniej w jedenastym miesiącu od wykonania poprzedniego Corocznego serwisu a najpóźniej w trzynastym miesiącu od wykonania poprzedniego Corocznego serwisu.
6. Kontrahent będzie otrzymywał drogą elektroniczną przypomnienia o zbliżającym się terminie Corocznego serwisu na jeden miesiąc przed upływem dwunastu miesięcy od ostatniego Corocznego serwisu.

Podstawowy okres trwania gwarancji producenta na urządzenia wynosi:

dla Analizatorów spalin **BLUELYZER ST** 24 miesiące od daty zakupu, z wyłączeniem sensorów elektrochemicznych, na które okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

Dla Analizatorów spalin **EUROLYZER STx**) 36 miesięcy od daty zakupu, z wyłączeniem sensorów elektrochemicznych. Na sensor elektrochemiczny O<sub>2</sub> producent udziela 60 miesięcy gwarancji od daty zakupu. Pozostałe sensory elektrochemiczne objęte są gwarancją wynoszącą 12 miesięcy od daty zakupu.

Dla Analizatorów spalin **MULTILYZER STe/STx** 36 miesięcy od daty zakupu, z wyłączeniem sensorów elektrochemicznych. Na sensor elektrochemiczny O<sub>2</sub> producent udziela 60 miesięcy gwarancji od daty zakupu. Pozostałe sensory elektrochemiczne objęte są gwarancją wynoszącą 12 miesięcy od daty zakupu.

Dla manometrów elektronicznych serii **S2600** 36 miesięcy od daty zakupu.

Dla manometrów elektronicznych serii **S4600** 36 miesięcy od daty zakupu.

Warunki Wydłużonej gwarancji nie obejmują sensorów: NO, SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, CO do wysokich stężeń, które objęte są podstawową gwarancją producenta. Ewentualne wymiany tych sensorów i ich kalibracje będą wykonywane w oparciu o aktualny na dzień realizacji serwisu Cennik usług serwisowych, dostępny na stronie [www.analizatory.pl](http://www.analizatory.pl).

Gwarancja i/lub Wydłużona gwarancja traci ważność w wyniku dokonania samowolnych przeróbek lub obsługi urządzenia i jego wyposażenia dodatkowego niezgodnie z instrukcją użytkownika. Gwarancja nie obejmuje części uszkodzonych z winy użytkownika np. wskutek uszkodzeń mechanicznych, zalania etc.

Usługodawca zapewnia bezpłatny transport Urządzenia od Kontrahenta do Serwisu oraz z Serwisu do Kontrahenta pod warunkiem skorzystania z elektronicznego zgłoszenia serwisowego dostępnego pod adresem elektronicznym <http://www.analizatory.pl/zgloszenie-serwisowe>. Usługa Corocznego serwisu realizowana jest w trybie przyspieszonym – w ciągu 48 godzin od dostarczenia urządzenia do Serwisu.

## § 5.

### ZAKRES COROCZNEGO SERWISU

Coroczny serwis obejmuje w swoim zakresie pakiet usług: przegląd Urządzenia oraz wyposażenia dodatkowego, niezbędne naprawy Urządzenia i wyposażenia dodatkowego wraz z wymianą części eksploatacyjnych oraz:

1. Kalibrację **Analizatora spalin** wraz z wydaniem certyfikatu kalibracji na okres dwunastu miesięcy od daty wykonania Corocznego serwisu.
2. Wzorcowania **Manometru elektronicznego** wraz z wydaniem certyfikatu wzorcowania na okres dwunastu miesięcy od daty wykonania Corocznego serwisu.

## § 6.

### CENY COROCZNEGO SERWISU

Opłata za Coroczny serwis zależy od modelu urządzenia i wynosi:

1. Analizatory spalin **BLUELYZER ST**: 379,00 zł netto (słownie: trzysta siedemdziesiąt dziewięć złotych),
2. Analizatory spali **EUROLYZER STx i MULTILYZER STe**: 579,00 zł netto (słownie: pięćset siedemdziesiąt złotych).
3. Manometr elektroniczny serii **S4600 ST**: 129,00 zł netto (słownie: sto dwadzieścia dziewięć złotych)
4. Manometr elektroniczny serii **S2600**: 110,00 zł netto (słownie sto dziesięć złotych)

Opłata jest stała i niezmienna przez okres trzech lat od momentu przystąpienia Kontrahenta do Oferty serwisowej.

Zmiana wysokości opłaty za Coroczny serwis wymaga wprowadzenia nowego Regulaminu, o którego zmianie Kontrahenci zostaną poinformowani z wykorzystaniem poczty elektronicznej, z przynajmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem.

## § 7.

### ODSTĄPIENIE OD OFERTY SERWISOWEJ

1. Aby odstąpić od Oferty serwisowej wystarczy nie dostarczyć Urządzenia do Serwisu w terminie określonym w Regulaminie.
2. Odstąpienie od Oferty serwisowej wiąże się z utratą wszelkich korzyści i przywilejów wynikających z Oferty serwisowej, w tym możliwości wydłużenia gwarancji podstawowej producenta. W sytuacji gdy Urządzenie jest już objęte Wydłużoną gwarancją to zostaje zakończona ona w dniu, który następuje w pierwszą rocznicę pod dniem wykonania ostatniego Corocznego przeglądu.
3. Po odstąpieniu od Oferty serwisowej Urządzenie będzie serwisowane w oparciu o aktualny na dzień realizacji serwisu Cennik usług serwisowych, dostępny na stronie [www.analizatory.pl](http://www.analizatory.pl).

## § 8.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia opóźnienia lub niemożność realizacji usługi wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności w przypadku awarii technicznych oraz wystąpienia siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia trudności wskazanych w pkt. 1. Usługodawca, w miarę posiadanych możliwości, udostępni Kontrahentom urządzenie lub wyposażenie zastępcze, na czas prowadzonego serwisu.

**§ 9.**  
**ZMIANY REGULAMINU**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie z zastrzeżeniem niezmienności wysokości opłaty za coroczny serwis zawartej w § 6. pkt 2.
2. Każdy Kontrahent zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną e-mail z wykorzystaniem adresu wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym.
3. W przypadku odmowy akceptacji nowego Regulaminu przez Kontrahenta Analizator spalin będzie serwisowany w oparciu o aktualny Cennik usług serwisowych, dostępny na stronie [www.analizatory.pl](http://www.analizatory.pl) przy zachowaniu warunków gwarancyjnych wskazanych w § 7 pkt. 2.

**§ 10.**  
**DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Kontrahentów są zbierane i przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami). Administratorem danych osobowych jest Usługodawca – AFRISO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szalszy przy ul. Kościelnej 7, 42-677 Czekanów. Każdy z Kontrahentów ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kierować na adres biura Usługodawcy. Wszystkie dane osobowe są przechowywane w sposób zabezpieczający przed ich ujawnieniem i przetwarzane zgodnie z przepisami ww. Ustawy.
2. W przypadku zmiany właściciela Urządzenia, dalsze korzystanie z Oferty serwisowej wymaga poprawnego wypełnienia Formularza zgłoszeniowego przez nowego właściciela oraz postępowania zgodnego z Regulaminem.

**§ 11.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Oferty serwisowej i jest wiążący dla Usługodawcy i Kontrahentów.
2. Regulamin jest wiążący dla Kontrahenta, w tym znaczeniu, że niezrealizowanie przez Kontrahenta warunków Regulaminu skutkuje utratą dodatkowych korzyści i przywilejów Kontrahenta wynikających z Regulaminu.
3. Korzystający z Oferty serwisowej Kontrahent potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.
4. Strony postanawiają, że jakiegokolwiek spory powstałe na gruncie ustaleń niniejszego Regulaminu załatwiane będą polubownie.
5. Ostateczna interpretacja i wykładnia postanowień Regulaminu należy wyłącznie do organizatora usługi Oferty serwisowej.